

Kundennutzen

Unsere Gedanken zur Qualität



Wir definieren Qualität als die Erfüllung der Forderungen an oder von Produkten und an Tätigkeiten. Wir sehen die fehlerfreie Tätigkeit als Voraussetzung zur Erfüllung der Anforderungen an die Produkte. Und die Produkte sind Ihre Produkte, die wir weiter verbessern.

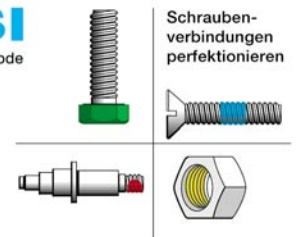
Deshalb ist die Qualifikation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für uns ein wichtiges Instrument zur Qualität. Regelmäßige Schulung und Weiterbildung sind Pflichtaufgaben. Sie sind auch Voraussetzungen für eine kontinuierliche Verbesserung auf allen Gebieten. Das Prinzip der ständigen Verbesserung sagt uns, dass es keinen Stillstand und kein Ausruhen gibt.

Daraus resultiert die fehlerfreie Erfüllung der Anforderungen an die Produkte. Dabei ist eine "Endkontrolle" am Produkt mit dem Ergebnis "gut" oder "nicht gut" für uns kein Qualitätsgedanke, denn es könnte mit "nicht gut" ja schon zu spät sein. Bereits im Stadium der Vertragsprüfung wird fachkompetent die Machbarkeit der Forderungen geprüft, wo nötig korrigiert und danach prozessorientiert die Umsetzung geplant. Wir legen vorrangig größten Wert auf die Kundenorientierung mit dem Ziel der

Kundenzufriedenheit.

Die Fertigung erfolgt überwiegend automatisch nach vorgegebenen Prozessparametern. Ist der Prozess in Ordnung, so sind auch die Produkte in Ordnung. Damit auch wirklich nichts "durchrutscht", was nicht in Ordnung ist, kontrollieren neben den Menschen Kameras an unseren Maschinen Stück für Stück, ob alles so ist, wie es sein soll.

Schließlich sehen wir uns auch in der Pflicht, so schnell und zuverlässig wie möglich zu arbeiten, um die Ihnen zugesagten Liefertermine einzuhalten.



Liefertreue

ist für uns auch Qualität. Sie wird auch deshalb ständig überwacht und monatlich ausgewiesen. Lieferuntreue betrachten wir als Fehler, der nicht nur Geld kostet, sondern auch zur Kundenverärgerung führen kann, und das wollen wir auf gar keinen Fall.

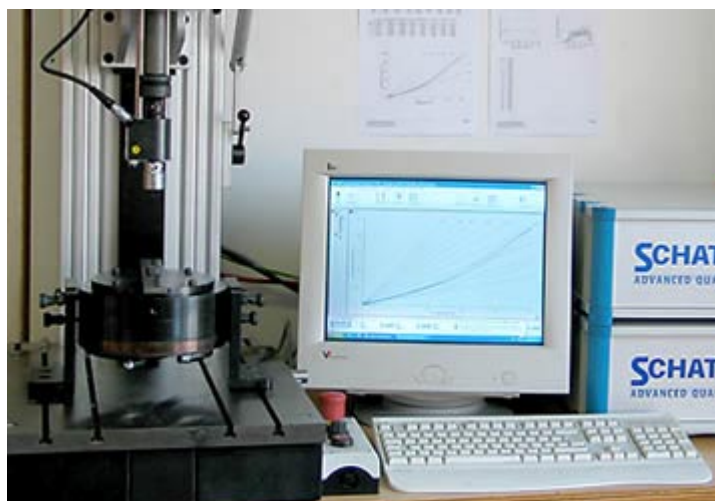
Wirtschaftlichkeit durch Zielvorgaben

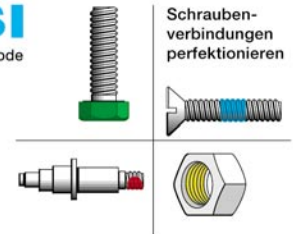
Wir verfolgen das Prinzip der Messbarkeit! Es besagt, dass nur das, was gemessen werden kann, auch verbesserbar ist. Zielvereinbarungen und die Kontrolle über deren Erfüllung sind deshalb für uns wichtige Voraussetzungen zur Erfüllung der Wirtschaftlichkeit. Denn wir wollen, dass unsere Kunden auch zukünftig mit uns partnerschaftlich zusammenarbeiten.

Abschließend die Endkontrolle



Forderungen an Produkte oder Produkteigenschaften, wie sie zum Beispiel von DIN 267, Teil 27 und Teil 28 oder von Ihnen gestellt werden, sollen auf ihre Erfüllung natürlich auch überprüft werden. Dazu zählen nicht nur das Messen der verschiedenen Drehmomente, sondern bei den mit mikroverkapselten Klebstoffen versehenen Gewinden nun auch die Messung der Reibungszahlen. Dazu verfügen wir über einen modernen Reibungszahlen-Prüfstand.





Zertifizierungen

Ach ja, schließlich sind wir in allen Werken seit Jahren auch zertifiziert, zur Zeit aktuell nach ISO 9001:2000. Wichtiger als die formelle Zertifizierung ist uns aber das tägliche "Leben des Qualitätsgedanken".

www.gewindesichern.de